CONDITIONS DE L'OFFRE :
**« MEMBRES CLUB TOTAL : POUR TOUTE INTERVENTION VITRAGE, CARGLASS VOUS OFFRE VOS
BALAIS D'ESSUIE-GLACES AVANT BOSCH »**

Article 1 : Société Organisatrice

La société CARGLASS SAS (ci-après « CARGLASS »), organise au profit de certains membres détenteurs de la carte Club TOTAL, l'opération « MEMBRES CLUB TOTAL : POUR TOUTE INTERVENTION VITRAGE, CARGLASS VOUS OFFRE VOS BALAIS D'ESSUIE-GLACES AVANT BOSCH » (Ci-après : « l'Offre »), qui se déroulera, dans ses centres situés en France métropolitaine, du 1^{er} mars au 31 décembre 2017 inclus.

Article 2 : Conditions d'éligibilité et détails de l'Offre

Cette offre est réservée aux personnes réunissant les trois conditions cumulatives suivantes (ci-après « les Participants ») :

- Avoir informé CARGLASS de son adhésion au Club TOTAL et de son éligibilité à l'offre lors de la prise de rendez-vous.
- Bénéficier au jour de l'intervention, d'un des statuts suivants : SILVER, GOLD, ou PLATINIUM du programme de fidélité du Club TOTAL. Une vérification préalable du statut sera réalisée avant toute intervention vitrage par CARGLASS, sur la base du numéro de la carte Club TOTAL et via un extranet mis à disposition par TOTAL à CARGLASS.

En cas d'extranet indisponible le jour de la prise de rdv, une nouvelle tentative pourra être effectuée le jour de l'intervention vitrage. Si le jour de de l'intervention vitrage, l'extranet n'est toujours pas accessible, le centre CARGLASS® pourra contacter le Service consommateurs Club Total au 0970 808 664 (Prix d'un appel local), pour connaître le statut du membre. Enfin, si aucune de ces tentatives n'aboutit, il sera alors proposé au Participant de revenir à une date ultérieure pour l'obtention de sa paire de balais d'essuie-glaces avant BOSCH.

- Avoir réalisé une intervention vitrage (c'est-à-dire réparation d'impact ou un remplacement de pare-brise, de glace latérale ou de lunette arrière) auprès de CARGLASS sur une Voiture (ci-après définie comme un véhicule léger correspondant aux voitures particulières et aux véhicules utilitaires dont le Poids Total Admissible en Charge (PTAC) est inférieur à 3,5 tonnes) (ci-après « Intervention »).

La paire ou le kit de balais d'essuie-glaces avant de marque BOSCH offerte est celle qui est adapté(e) (conformément aux préconisations constructeur) à la Voiture sur laquelle l'Intervention a eu lieu. La pose des balais d'essuie-glaces est également gracieusement effectuée par CARGLASS, si le Participant le souhaite.

Article 3 : Durée

L'Offre est valable pour toute Intervention réalisée, par CARGLASS, dans l'un de ses centres ou en mobile en France Métropolitaine, entre le 1^{er} mars et le 31 décembre 2017 inclus, ou si le rendez-vous pour l'Intervention a été pris pendant cette période, et que cette Intervention est réalisée quelques jours après, en fonction des disponibilités de CARGLASS.

Article 4 : Périmètre de l'opération

Seules les 43 références de balais d'essuie-glaces avant de marque BOSCH distribuées par CARGLASS font partie intégrante de cette Opération et dont les références sont listées à l'article 9 des présentes conditions.

En cas d'indisponibilité, lors de l'Intervention, de certains balais parmi les 43 références proposées, il pourra être demandé au Participant de revenir dans le centre CARGLASS®, pour obtenir la paire ou le kit de balais d'essuie-glaces avant.

En aucun cas, les balais d'essuie-glaces ne peuvent être convertis en espèces ou donner lieu à toute autre contrepartie.

Article 5 : Véhicule non couvert par les références de balais d'essuie-glaces

Si la référence des balais d'essuie-glaces adaptés à ladite Voiture, sur laquelle l'Intervention a eu lieu, n'est pas distribuée par les centres CARGLASS, il pourra être attribué au Participant une autre référence de balais d'essuie-glaces parmi les références, listées à l'article 9.

Article 6 : Offre non cumulable

Cette Offre est non cumulable avec toute autre offre ou promotion CARGLASS® en cours et est limitée à l'obtention d'une seule paire de balais d'essuie-glaces en cas de plusieurs Interventions sur la même Voiture le même jour.

Article 7 : Informatique Et Libertés

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 dite « loi Informatique et Libertés », les informations communiquées par le Participant seront nécessaires au traitement de sa demande de participation à l'Offre, à la gestion administrative et commerciale de l'Offre par CARGLASS. Elles sont destinées dans ce cadre à CARGLASS et ses prestataires situés dans et hors l'UE, conformément aux termes prévus dans ses conditions générales de ventes, disponibles sur son propre site internet (www.carglass.fr).

Article 8 : Dispositions Générales

Les présentes modalités de l'Offre sont soumises au droit français.

En cas de réclamations liées au bénéfice de l'Offre, les demandes devront être transmises par écrit au « service consommateurs » de la Société Organisatrice : CARGLASS SAS – Service Consommateurs – 107, boulevard de la mission marchand – 92411 Courbevoie Cedex au plus tard dans un délai de deux mois à compter de la date de l'Intervention.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du « service consommateurs » ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation écrite, le participant pourra, si la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation (CECM) a publié sur son site internet (<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/des-mediateurs-pour-chaque-litige>) le nom et les coordonnées du médiateur de la consommation pour le secteur automobile, saisir gratuitement ledit médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable, conformément aux articles L.152-1 et suivants du Code de la consommation.

Le participant reste libre d'initier, d'accepter ou de refuser le recours à la médiation. En cas de recours à la médiation, les parties restent libres d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut de médiation ou en cas d'échec de celle-ci, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de Nanterre, sauf disposition d'ordre public en disposant autrement.

Article 9 : Liste des références des balais d'essuie-glaces offerts

REFERENCE	DESIGNATION
PWWB340U	340U L340MM X1 STANDARD
PWWB400U	400U L400MM X1 STANDARD
PWWB450U	450U L450MM X1 STANDARD
PWWB480U	480U L475MM X1 STANDARD
PWWB500U	500U L500MM X1 STANDARD
PWWB530U	530U L530MM X1 STANDARD
PWWB550U	550U L550MM X1 STANDARD
PWWB600U	600U L600MM X1 STANDARD
PWWB650U	650U L650MM X1 STANDARD
PWWB707U	707U L700MM x1 STANDARD
PWWBAP13U	AP13U L340MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP15U	AP15U L380MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP16U	AP16U L400MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP17U	AP17U L420MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP18U	AP18U L450MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP19U	AP19U L475MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP20U	AP20U L500MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP21U	AP21U L530MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP22U	AP22U L550MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP23U	AP23U L575MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP24U	AP24U L600MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP26U	AP26U L650MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP28U	AP28U L700MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP30U	AP30U L750MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAP32U	AP32U L800MM X1 AEROTWIN PLUS
PWWBAR340U	AR340U L340MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR380U	AR380U L380MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR400U	AR400U L400MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR450U	AR450U L450MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR480U	AR480U L475MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR500U	AR500U L500MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR530U	AR530U L530MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR550U	AR550U L550MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR575U	AR575U L575MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR600U	AR600U L600MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWBAR650U	AR650U L650MM X1 AEROTWIN ADAPTABLE
PWWB609	609 L600/600MM KIT X2 AEROTWIN
PWWBA933S	A933S L550/550MM KIT X2 AEROTWIN
PWWBA957S	A957S L650/550MM KIT X2 AEROTWIN
PWWB909	909 L550/550MM KIT X2 SPECIFIQUE
PWWB651	651 L650/450MM KIT X2 SPECIFIQUE
PWWB602S	602S L600/600MM KIT X2 SPECIFIQUE
PWWB657S	657S L650/650MM KIT X2 SPECIFIQUE